

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El Compromiso de Seguros Rafael Ojeda con su privacidad:

En Seguros Rafael Ojeda, reconocemos la importancia de proteger la privacidad de nuestros clientes y usuarios. Por ello, estamos comprometidos con el manejo responsable, legítimo y seguro de los datos personales que recabamos con motivo de la prestación de nuestros servicios relacionados con la asesoría, gestión, contratación y renovación de seguros. Queremos que usted tenga plena confianza en la forma en que tratamos su información personal. Por tal razón, le informamos que no vendemos, alquilamos ni comercializamos sus datos personales con terceros, y únicamente compartimos su información en los casos permitidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, o bien, cuando usted nos haya otorgado su consentimiento para ello. Nuestra prioridad es que usted tenga la capacidad de tomar decisiones informadas respecto a su información personal. Este Aviso de Privacidad tiene como objeto brindarle una explicación clara y detallada sobre las políticas, principios y prácticas que seguimos en Seguros Rafael Ojeda para el tratamiento de sus datos personales, entendiendo por tratamiento cualquier acción de recolección, uso, divulgación, almacenamiento, modificación, acceso, transferencia o supresión de dicha información. Asimismo, le informamos que adoptamos medidas de seguridad para proteger sus datos personales.

Este aviso está dirigido a: (1) Solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, fideicomitentes, fideicomisarios, proveedores de recursos y aquellos interesados en la contratación de un producto o servicio que han proporcionado información a La Institución; (2) Nuestros clientes que contratan servicios a través de nuestras oficinas en México; y (3) Nuestros clientes que utilizan nuestro sitio web <http://www.segurosrafaelojeda.com/> (el "Sitio Web"). Cuando nuestros clientes accedan a servicios específicos como asesorías personalizadas, gestión de pólizas o contratación de seguros de salud, vida, autos u otros, se les podrá solicitar que revisen un aviso de privacidad adicional (frecuentemente en formato simplificado), y que otorguen su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales. Dichos avisos de privacidad simplificados estarán vinculados a este Aviso de Privacidad Integral, y los datos que se recaben en ese contexto serán tratados conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables ("La Ley"), se pone a disposición de los interesados (en adelante "El Titular") que por cualquier motivo entreguen a Seguros Rafael Ojeda y Asociados, Agentes de Seguros S.A. de C.V. (en adelante "La Institución" o "Seguros Rafael Ojeda"), los datos personales, conforme a lo siguiente:

1. Identidad y Domicilio del Responsable del Tratamiento de sus Datos

Rafael Ojeda y Asociados, Agentes de Seguros S.A. de C.V., en adelante Seguros Rafael Ojeda, con domicilio en Venustiano Carranza, número 1326, Colonia Benito Juárez, C.P. 23469 en Cabo San Lucas, Baja California Sur, México.

2. Formas de Contacto Oficiales del Titular de los Datos

Para efectos del ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), el titular de los datos personales deberá proporcionar de manera expresa los medios de contacto a través de los cuales desea recibir cualquier notificación relacionada con su solicitud. Dichos medios podrán incluir, de manera enunciativa más no limitativa, correo electrónico y teléfono. Asimismo, con el fin de proteger la confidencialidad y la integridad de los datos personales, y prevenir solicitudes indebidas por parte de terceros no autorizados, el titular deberá acreditar su identidad de manera fehaciente al momento de presentar cualquier solicitud relacionada con sus derechos ARCO. En caso de actuar a través de un representante, éste deberá acreditar su personalidad mediante instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular. El responsable se reserva el derecho de requerir información o documentación adicional que permita verificar la autenticidad de la solicitud y la identidad del solicitante, así como de abstenerse de dar trámite a solicitudes que no cumplan con los requisitos establecidos en la normatividad aplicable.

Número Celular y/o Teléfono del Titular:

Correo Electrónico del Titular:

3. Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Datos de identificación, Datos de contacto, Financieros y/o patrimoniales, Datos laborales, Datos académicos, Referencias Personales, Datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales,

Fotografía, imágenes captadas por cámaras de videovigilancia, en caso de acudir a alguna de nuestras sucursales o/y oficinas, Número de Póliza y Certificado, Datos de geolocalización e indicadores de manejo. En caso de agentes, Imagen personal en forma de videos y/o fotografías, para comunicación interna y campañas, internas y/o externas, Datos Fiscales como Régimen y domicilio fiscal. En caso de tratarse de Extranjeros: Datos de tránsito, migratorios, país de origen y domicilio de país de origen.

4. Datos personales sensibles que serán sometidos a tratamiento

Datos de salud, Expediente clínico, Estudios e informes médicos, laborales (en especial, filiación sindical) Ideología, origen racial o étnico, creencias religiosas, hábitos personales. Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, recabados o que se recaben y/o se generen para los fines de la relación jurídica que se tenga celebrada o se celebre serán utilizados únicamente para cumplir el objeto de dicha relación jurídica, en total apego con lo dispuesto en este Aviso de Privacidad.

5. Obtención de datos personales

Seguros Rafael Ojeda podrá recabar sus datos de manera directa, por medio de cualquiera de nuestras oficinas y/o sucursales, por cualquier solicitud de seguro y/o formatos institucionales, recabados por medios físicos y/o electrónicos, llamadas telefónicas, videollamadas, correo electrónico o página web. También se podrán recabar de manera indirecta, mediante transferencias que se realicen por conducto de personas físicas o morales autorizadas, que se hayan obtenido en virtud de haber sido recabados con motivo de la operación derivada del contrato de seguro, de la relación jurídica que se tenga, o que en su caso se vaya a celebrar.

En caso de que los datos personales se refieran a personas físicas distintas al contratante, este garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado con carácter previo a la transmisión de sus datos, de las finalidades del tratamiento, previstos en el presente Aviso de Privacidad. Los datos personales sensibles y financieros que se proporcionen, serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad y estricta confidencialidad.

Seguros Rafael Ojeda podrá manejar datos personales de identificación, contacto y patrimoniales de terceros cuando estos sean designados como beneficiarios, con el propósito de llevar a cabo las gestiones necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación contractual con usted. Al compartir esta información, usted confirma que ha informado a dichos terceros sobre el tratamiento de sus datos de acuerdo con este Aviso de Privacidad, y que ha obtenido su consentimiento previo, o el de quienes ejerzan la patria potestad y/o la representación legal o tutela, para que Seguros Rafael Ojeda los trate con los fines descritos en el presente Aviso. Seguros Rafael Ojeda podrá recopilar datos personales de menores de edad cuando estos sean proporcionados por la persona que ostente la patria potestad y/o la representación legal o tutela, entendiendo que, en este caso, el consentimiento para su tratamiento se considerará otorgado.

En este contexto, se entenderá como "tercero relacionado" a cualquier persona vinculada, involucrada, parte o que pueda tener derechos u obligaciones derivadas o relacionadas, ya sea de manera directa o indirecta, con el objetivo de que Seguros Rafael Ojeda le proporcione los servicios contratados, gestione solicitudes de pago, o bien, para fines de promoción y oferta de productos financieros, seguros y otros servicios proporcionados por Seguros Rafael Ojeda.

6. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los referidos Datos Personales y Datos Personales Sensibles, se tratarán para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que tengamos celebrada o en su caso se vaya a celebrar con Usted, a saber:

- Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de Clientes y Prospectos serán tratados para analizar los riesgos o las circunstancias para, en su caso, celebrar contratos entre El Titular y La Institución; cumplir obligaciones derivadas de los contratos de seguros celebrados de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguro y normatividad aplicable; servicio, mantenimiento, renovación, apoyo y asesoría durante la relación contractual con El Titular, atención y dictamen de siniestros; cumplir cualquier obligación derivada de una relación jurídica presente o futura entre El Titular y La Institución; respuesta a entidades o autoridades financieras y judiciales mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales o de carácter judicial; prevención de fraudes y operaciones con recursos de procedencia ilícita; estudios estadísticos; evaluar la calidad de nuestros productos y servicios; así como acceso y servicios a través de medios electrónicos (Apps y portales).
- Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de colaboradores y candidatos serán tratados para evaluar una posible relación jurídica entre El Titular y La Institución (diferente a la derivada de un contrato de seguro), así como mantener, modificar o concluir una relación jurídica ya existente, selección, reclutamiento, capacitación, desarrollo, pagos de prestaciones laborales, beneficios adicionales que otorgue la Institución, y

cumplimiento de obligaciones fiscales y judiciales, evaluar la calidad de nuestros beneficios y procesos, así como para estudios estadísticos.

- c) Los Datos Personales de visitantes de nuestras instalaciones serán tratados para los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de La Institución.
- d) Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de proveedores o prestadores de bienes y/o servicios (incluye agentes de seguros, promotores y fuerza de ventas en general) serán tratados para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que se celebren entre La Institución y/o sus subsidiarias con el Titular; así como evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.

7. Finalidades Secundarias del tratamiento, distintas a aquellas necesarias para el cumplimiento de la obligación jurídica que se tenga:

Los Datos Personales serán utilizados para el ofrecimiento, promoción y venta de productos y servicios de Rafael Ojeda y Asociados, Agentes de Seguros, así como para la prospección comercial de las entidades vinculadas a la empresa, prestadores de servicios y aliados estratégicos, tanto por medios físicos como electrónicos, incluyendo correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, y otros medios como agentes, distribuidores o empresas de telemarketing. Además, tus datos podrán ser utilizados para realizar encuestas de calidad sobre los servicios ofrecidos, estudios sobre la efectividad de los productos y el servicio proporcionado por los agentes y proveedores de Rafael Ojeda y Asociados. También podremos usar tus datos personales con fines mercadotécnicos o publicitarios para ofrecerte otros productos, servicios y promociones.

En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que tus datos sean tratados con estas finalidades, entenderemos que has otorgado tu consentimiento para ello. Si deseas oponerte a este tratamiento para fines mercadotécnicos, podrás realizar el trámite de "Negativa a Finalidades Secundarias", siguiendo el procedimiento que se te indicará.

8. Negativa al tratamiento de las finalidades secundarias

Procedimiento para manifestar su negativa a las Finalidades Secundarias:

- Descargue el "Formato de Preferencias de Publicidad" dando clic aquí.
- Llene correctamente los espacios con la información que se solicita e imprima.
- Una vez firmado el formato:
 - a) Escanee el formato y envíelo por correo electrónico a gerencia@segurosrafaelojeda.com, o bien;
 - b) Entreguese directamente en la oficina de Rafael Ojeda y Asociados, Agentes de Seguros, ubicada en Venustiano Carranza, número 1326, Colonia Benito Juárez, C.P. 23469 en Cabo San Lucas, Baja California Sur, México, en un horario de atención de Lunes a Viernes, 9:00 am a las 17:30 horas. No se recibirán solicitudes en días inhábiles oficiales conforme a la legislación mexicana.

Cuando el aviso de privacidad no se haga del conocimiento del titular de manera directa o personal, el titular contará con un plazo de cinco días hábiles para que manifieste su negativa previo al tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias. Concluido este plazo, el titular podrá ejercer sus derechos de Revocación y Oposición.

9. Transferencia de datos

Los Datos Personales del Titular no podrán ser objeto de enajenación a terceras personas, de divulgación a título oneroso o gratuito, ni de compartirse para fines distintos a los descritos y autorizados en este Aviso de Privacidad. En ese sentido, se autoriza a "La Institución" a transferirlos en los siguientes casos:

- I. Cuando dicha transferencia de información se efectuó con terceros para dar cumplimiento a los servicios o gestiones u obligaciones pactadas con "El Titular".
- II. Empresas y seguros afiliadas de "La Institución", Rafael Ojeda y Asociados, Agentes de Seguros S.A de C.V.
- III. Hospitales, clínicas y doctores para que puedan prestar el servicio médico a los asegurados.
- IV. Aseguradoras, Reaseguradoras, Afianzadoras, empresas de asistencia y asesoría jurídica, asociaciones, sociedades civiles, asociaciones de fines estadísticos, cuya finalidad consiste en dar cabal cumplimiento al contrato celebrado, seleccionar los riesgos, verificar la procedencia, tramitar una reclamación derivada de un siniestro, detección de actividades irregulares o de actividades que pudieran consistir en fraudes, así como para la prevención de estos, y validar que las sumas aseguradas de los clientes no se encuentren afectadas por irregularidades.
- V. Instituciones, organizaciones, entidades del sector asegurador y proveedores, para fines de prevención de fraude, selección de riesgos y compensación de pagos.

- VI. Socios comerciales con objeto de que éstos brinden beneficios a los asegurados o para mejorar los productos y servicios.
- VII. Autoridades e Instituciones gubernamentales mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias, así como el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- VIII. Instituciones, organizaciones, entidades del sector asegurador o reaseguradores para fines de selección de riesgos, cumplimiento de obligaciones, prevención de fraudes y operaciones con recursos de procedencia ilícita, así como para información estadística de conformidad con la Ley sobre el Contrato de Seguro y normatividad vigente.
- IX. Instituciones bancarias y demás entidades financieras con la finalidad de dar cumplimiento a la relación contractual que se tenga con el Titular.
- X. Proveedores de servicios en la evaluación de una posible relación con el Titular y/o para el cumplimiento de las obligaciones de La Institución con Clientes, colaboradores y proveedores.
- XI. Agentes, con la finalidad de dar servicio, asesoría y apoyo en la actualización, renovación, mantenimiento, trámites, pagos, siniestros, reembolsos y servicios adicionales como intermediario entre los Clientes y La Institución.
- XII. Promotores, con la finalidad de dar servicio, asesoría y apoyo a los agentes y Clientes para que puedan cumplir con las obligaciones contractuales vigentes.

Le informamos que sus datos personales serán compartidos dentro del país con las Instituciones de Seguros y, particularmente, con Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., Seguros Atlas, S.A., A.N.A. Compañía de Seguros, S.A. de C.V., HDI SEGUROS, S.A. de C.V., AXA Seguros, S.A. de C.V., AXA Salud, S.A. de C.V., Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V. (GMX Seguros) y Chubb Seguros México S.A. para realizar una eficiente actividad de gestión, intermediación o para dar cumplimiento con los servicios y obligaciones pactadas con "El Titular" en materia de seguros, consistente en el intercambio de propuestas y aceptación de las mismas, comercialización y asesoramiento para la celebración de contratos de seguro, su conservación, modificación, renovación o cancelación.

El receptor de sus datos asumirá las mismas obligaciones que corresponden al Responsable que realizó la transferencia de los datos. Seguros Rafael Ojeda, podrá transferir tus datos personales relacionados con tus pólizas a otras entidades con las que tengas una relación jurídica que lo justifique. En caso de realizar alguna transferencia de tus datos que requiera tu consentimiento expreso, te lo informaremos para obtener dicho consentimiento.

10. Videovigilancia

Seguros Rafael Ojeda, hace del conocimiento general que cualquier persona, al visitar las oficinas, podrá ser videograbada y/o fotografiada por las cámaras de seguridad que se encuentran en las instalaciones. Dichas imágenes serán utilizadas con motivo de seguridad de Seguros Rafael Ojeda, y se mantendrán durante un periodo máximo de siete (07) días naturales, y posteriormente se procederá a su eliminación, siempre que no medie orden judicial, disposición legal y/o reglamentaria que establezca lo contrario.

11. Uso de aplicaciones móviles (apps) y cookies (página de internet)

Las "cookies" mejoran la facilidad de navegación en nuestros sitios. "Cookie" es el término para los identificadores alfanuméricos que un servidor web transfiere a tu computadora a través de su navegador de Internet. Cuando tu navegador de Internet visita una página web, se genera una cookie con un número único y anónimo para reconocer a su navegador, el cual se almacena en el directorio de cookies de su unidad de disco duro. Las "cookies" pueden ser permanentes (se conservan en su computadora hasta que las borre) o temporales (duran solo hasta que el usuario cierre su navegador o por un período limitado). La Institución en sus sitios Web utiliza cookies para grabar la información de sus preferencias de navegación, así como información técnica (número de visitas, flujo de visitas, selecciones y opciones ejecutadas mediante el mouse o dispositivo equivalente), dicha información es anónima, de tal manera que no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a sus equipos de cómputo.

Las cookies pueden ser habilitadas o deshabilitadas a través de las opciones de su equipo de cómputo y/o navegador de Internet. Sin embargo, en caso de desactivar esta opción, es posible que no se pueda acceder a algunas de las funciones personalizadas de nuestros sitios Web. "Web Beacons", también conocidos como Clear GIF (Graphics Interchange Format) o pixel tag: son líneas de código muy cortas mediante las cuales se envían imágenes, que se incluyen en las páginas Web o correos electrónicos con formato HTML. La finalidad de estos Web Beacons es rastrear la actividad de los usuarios en los correos para saber si un usuario recibió y abrió los mensajes, también permiten conocer la efectividad de la publicidad que se muestra en páginas Web o correos electrónicos. Los web Beacons tampoco guardan información que permita la identificación de una persona.

12. Medios y Procedimientos para el ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) revocación del consentimiento y limitación del uso y divulgación de Datos Personales

Te informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) o revocar el consentimiento otorgado a La Institución para el tratamiento de datos, de la siguiente manera:

A) Por medio electrónico:

- I. Descargue el "Formato de Solicitud para el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales" dando clic aquí.
- II. Llene correctamente los espacios con la información que se solicita y firme el formato.
- III. Escanee el formato y envíelo al correo electrónico a gerencia@segurosrafaelojeda.com, adjuntando una copia de identificación oficial con la finalidad de acreditar que eres el Titular de los Datos.
- IV. Para el caso de Clientes, solicitaremos que el envío de la documentación para el ejercicio de derechos ARCO, se haga de la dirección de correo electrónico que registró con "La Institución", de otra manera, se entenderá que no es la misma persona.

B) De forma directa:

- I. Llenando "Formato de Solicitud para el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales" dando clic aquí.
- II. Entregando al Representante legal de Seguros Rafael Ojeda, con copia de identificación, en el domicilio ubicado en Venustiano Carranza, número 1326, Colonia Benito Juárez, C.P. 23469 en Cabo San Lucas, Baja California Sur, México, en un horario de atención de Lunes a Viernes, 9:00 am a las 17:30 horas. No se recibirán solicitudes en días inhábiles oficiales conforme a la legislación mexicana.

El responsable comunicará a la persona titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes para el ejercicio del derecho de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del titular o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando La Institución ponga a disposición los datos solicitados, a través de un escrito o bien, entregando las copias simples de los documentos que contengan los datos, mismas que podrán ser objeto de cobros para recuperar los costos de reproducción, copias o envío. Para la Rectificación de tus datos personales, deberás indicar en la solicitud, que datos personales desea rectificar, así como la corrección que desea realizar, además de acompañar la documentación que sustente dicho cambio. La cancelación de tus datos personales procederá respecto de la totalidad de los Datos o solo parte de ellos, según nos lo indiques. La Institución no podrá proceder al ejercicio de Oposición o Cancelación en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Se entenderá que tu solicitud de Derechos ARCO fue debidamente atendida al momento de emitir la respuesta.

Para limitar el uso y divulgación de Datos Personales, se deberá proceder conforme a lo dispuesto en la **"Negativa al tratamiento de las finalidades secundarias"**.

13. Conservación de los Datos personales y sensibles

Los datos personales proporcionados serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y conforme a las disposiciones legales aplicables. Una vez que dichos datos hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de dichas finalidades, serán bloqueados y posteriormente suprimidos de forma definitiva, una vez concluido el plazo de conservación legal correspondiente.

En el caso en que no se concretó ningún servicio, solo una cotización, se dará lugar a un periodo de bloqueo de treinta (30) días naturales, contados a partir de la solicitud, tras el cual se procederá a la supresión, eliminación y/o cancelación definitiva de los datos personales proporcionados, previo a un aviso a la persona titular.

En el caso de datos personales relacionados con el incumplimiento de obligaciones contractuales, el responsable conservará dicha información por un plazo máximo de setenta y dos (72) meses, contados a partir de la fecha en que se haya producido el referido incumplimiento, transcurrido el cual serán eliminados de manera definitiva, de conformidad con el artículo 2, fracción III y 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

14. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Dichas modificaciones, cambios o actualizaciones estarán disponibles para ti en todo momento. En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, te lo haremos de conocimiento a través del Portal del siguiente enlace: http://www.segurosrafaelojeda.com/aviso_de_privacidad.

15. Contacto e información del Aviso de Privacidad

En Seguros Rafael Ojeda, valoramos la privacidad y aplicamos procedimientos de seguridad para proteger tus Datos Personales. Si tienes alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este Aviso, o sobre el manejo de tus Datos Personales, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del Área de Datos Personales, enviando un correo electrónico gerencia@segurosrafaelojeda.com o al domicilio ubicado en Venustiano Carranza, número 1326, Colonia Benito Juárez, C.P. 23469 en Cabo San Lucas, Baja California Sur, México, en un horario de atención de Lunes a Viernes, 9:00 am a las 17:30 horas.

En caso de alguna inquietud respecto del tratamiento de datos personales, puedes consultar al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en www.inai.org.mx o a la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno.

16. Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales y Sensibles

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el consentimiento, libre, específico, inequívoco e informado, inclusive con respecto a los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, con respecto al tratamiento de los Datos Personales en cumplimiento a lo establecido por la LFPDPPP, su reglamento y los Lineamientos del aviso de privacidad.

Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de su información personal en los términos indicados en el presente Aviso de Privacidad si no manifiesta su oposición al mismo mediante los canales de comunicación descritos anteriormente al efecto y, dentro de los siguientes cinco días hábiles a que fue puesto a su disposición. Para más información puedes acudir a nuestro Departamento de Protección de Datos en el domicilio arriba indicado, comunicarte al teléfono 624-143-1390, enviarnos un correo electrónico a: gerencia@segurosrafaelojeda.com o consultar nuestra página web <http://www.segurosrafaelojeda.com>

Fecha de última actualización: Marzo de 2025.

ACEPTO, NOMBRE Y FIRMA